

## ご利用規約

「ISG マイページご利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、アイエスジー株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイト（<https://gascope.jp/login/isg>）（以下、「本サイト」といいます。）において提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を決めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条 定義

1. 「会員」とは、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により会員登録した方を指すものとします。
2. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約を指すものとします。
3. 「会員情報」とは、申込または会員登録時等に申告された会員の電子メールアドレス、ログインパスワード、氏名、住所、電話番号、お客様番号等の個人情報、並びに申込日、入会日、使用量、料金等の契約に関する情報を指すものとします。

### 第2条 本規約の適用範囲

1. 当社が、会員に対して発する各種サービスの利用上の決まりやその他の利用条件等の告知は、すべてその名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。なお、当社が会員に対して発する告知は、本サービスに係るウェブサイト（ホームページ、本サイトを含みますが、これらに限られません）その他相当の方法で変更の1月前までに事前周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
2. 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対して適用します。
3. 当社は本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に個別規約（以下、「個別規約」という。）を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されます。
4. 本規約と個別規約または第1項の告知事項の定めが異なる場合には、個別規約または第1項の告知事項の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

### 第3条 本サービスの利用

1. 本サービスは、毎月のガスの使用量や料金の情報その他当社の提供するサービスにかかる情報を提供します。

2. 本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア等に関する費用、本サービスの利用に関わる一切の通信料（パケット通信料も含む。）・インターネット接続料は会員の負担にてご利用いただきます。

#### 第4条 会員資格および会員登録

1. 本サービスへ会員登録いただける方は、以下の条件をすべて満たす方とします。
  - (1) 当社との連絡手段として、確実に意思疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール等の配信を許諾する方
  - (2) 当社とのご契約情報や登録している会員情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することに同意する方
2. 本サービスへの会員登録には、本規約に同意の上、当社所定の方法で入会申込を行い、登録手続きを完了していただく必要があります。なお、入会申込を行った方（以下、「登録希望者」といいます。）が以下のいずれかに該当する場合は、入会を承認しない場合があります。
  - (1) 前項の条件を満たしていない場合
  - (2) 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または喪失処分を受けたことがある場合
  - (3) 入会申込の際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあった場合
  - (4) 登録希望者本人以外の他人または架空の個人情報を使って入会申し込みを行った場合
  - (5) 本サービスにおいて情報が提供される当社のサービスの契約名義人本人の同意なく入会申込を行った場合
  - (6) 入会申込者が既に会員であり、二重の入会申込を行った場合
  - (7) 入会申込者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者である場合
  - (8) その他、当社が会員とすることを不相当と判断した場合
3. 当社は、前2項のほか、登録を拒否する場合において、登録希望者に対し、登録を拒否する理由を開示する義務を負わないものとします。
4. なお、当社が必要と判断した場合、当社より入会申込を行った方または会員に対し本人確認を目的として、免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類のご提出をお願いすることがあります。

#### 第5条 会員の義務

1. 本サービスの利用には、会員IDの利用が必要になります。会員IDは、会員1名につき1つ取得できるものとします。
2. 会員は次に定める事項を遵守するものとします。会員が本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
  - (1) 会員は、会員IDおよびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させ

ないものとしします。

- (2) 会員は、会員 ID およびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとしします。
- (3) 会員は、会員 ID およびパスワードが盗難、不正使用、漏洩等された場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの要請のあった場合にはそれに従うものとしします。
- (4) 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員 ID およびパスワードの使用および管理を行い、会員 ID およびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとしします。当社は、会員本人以外が会員 ID およびパスワードを使用して行った行為についても、当該会員本人の行為とみなします。

## 第6条 会員情報の変更

1. 会員は、登録している会員情報（メールアドレス、メール等の受信設定、パスワード）に変更があった場合は、速やかに本サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行うものとしします。
2. 前項の変更登録を行わないことにより会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとしします。また、前項の変更登録を行わないことにより本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。
3. 会員は、第1項の変更登録を行わないことで、当社からの通知が到達しなかった場合でも、通常であれば到達すべきときに到達したと見なされることを予め承諾いただくものとしします。

## 第7条 会員資格の停止、喪失

1. 会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただきますことがあります。
  - (1) 登録された会員情報に紐づく人物が実在しない場合（会員が死亡した場合を含む。）
  - (2) 当社に対して、虚偽の申告をした場合
  - (3) 本規約および個別規約に違反した場合
  - (4) 第4条1項各号の事由を満たしていない場合
  - (5) 法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはそのおそれがある場合
  - (6) 第4条2項各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合
  - (7) 当社が会員に対し、電子メールにより連絡することができない状態が30日以上継続した場合
  - (8) その他当社が会員登録の継続または本サービスの利用を不適切と判断した場合
2. 前項に基づき当社が会員資格の停止または喪失処分をした理由について当社は開示する義務を負わず、また停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとしします。

## 第8条 知的財産権の保護

1. 本サービスに関するすべての著作権、商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、会員が当社の許諾なくそれらの権利を利用するなど、それらの権利を侵害し、もしくは侵害するおそれのある行為を行うことを禁止します。

## 第9条 本規約の変更

1. 当社は、本規約を会員の利益に適合する場合または本規約の目的に反しない場合に変更することがあります。この場合、会員は、変更後の規約の適用を受けることあらかじめ合意しません。変更例は以下のとおりとなりますが、これらに限られません。  
(変更例)
  - ・新サービスの追加に伴う規定の変更
  - ・現在のサービスの変更・廃止に伴う規定の変更
  - ・違法または不法行為を防止するための禁止事項の追加
  - ・違法または不当行為を防止するための権利の制限
  - ・サービスの品質を維持するための利用条件の追加
2. 本規約を変更するときは、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期等を本サービスに係るウェブサイト(ホームページ、本サイトを含みますが、これらに限られません)その他相当の方法で変更の1月前までに事前周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしします。

## 第10条 サービス利用終了・退会

1. 当社とLPガスの供給契約が終了した場合、契約終了月を含め12ヶ月後に本サービスの利用を停止するものとしします。
2. 本サービスの利用が停止されると利用停止日までに掲示された全ての情報が閲覧できなくなります。
3. 会員が、本サービスの利用を終了する場合、当社へ連絡の上、所定の方法で終了の手続きを行うものとしします。
4. 本サービスの利用停止を希望する会員は、当社所定の方法で申出ることにより、本サービスの利用を終了し、郵送によるガス使用料金等のお知らせ受領を選択することができるものとしします。

## 第11条 サービスの一時停止、中止および変更

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止または中止することがあります。なお、これにより会員の被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとしします。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にまたは緊急に行う場合
  - (2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他サービスを継続することが困難となった場合
  - (3) その他、運営上・技術上の理由により、当社が本サービスの一時停止または中止が必要と判断した場合
2. 当社は、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。
  3. 当社は、前項により会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

## 第12条 自己責任の原則

1. 会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第5条第2項第4号により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む。）とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含む。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。
3. 会員は、自己の責任と負担により、本サービスの利用にあたり必要となる自己の設備等の設置および管理を行うものとします。

## 第13条 禁止事項

1. 全ての会員の方に本サービスを快適にご利用いただくため、会員が本サービスに関連して以下に該当すると当社が判断する行為を行うことを禁止します。
  - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
  - (2) 他者（他の会員および当社を含む。）のプライバシーもしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
  - (3) 他者（他の会員および当社を含む。）に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為
  - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じもしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
  - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗る行為または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽る行為
  - (6) 本サービスの一部または全部を改竄し、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為
  - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
  - (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用してほかのネットワークシステムに不正

にアクセスする行為およびそのおそれのある行為、またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為

(9) 本サービスを通じて提供されるコンテンツについて、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、法令により認められる範囲を超えて使用し、または第三者に使用させる行為

(10) 本条各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為

(11) 本条各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為

(12) 本条各号の他、当社が不適切と判断する行為

#### 第14条 権利の譲渡、売買の禁止

1. 会員としての地位（会員 ID およびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含む。以下本条において同じ。）その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとし（但し、契約者が変更となり既存契約の引継ぎが行われた場合にはこの限りではない）。また、当社の同意がない限り、会員としての地位その他これに付随した一切の権利の承継はされないものとし。
2. 会員は、前項の会員としての地位その他これに付随した一切の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更および質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとし。

#### 第15条 会員への告知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ本サイト上またはホームページへの掲示により告知を行うことができるものとし。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営、又は当社及びグループ企業が取り扱う各種商品・サービスや催物およびその他関連する情報等の事業運営にあたり、必要に応じ連絡および要請を行うことができるものとし。（SNS、SMS、Eメール、メールマガジン等の電子的な通知、又は紙媒体等の送付含む）
3. 当社は、会員に対し、必要に応じアンケートのご協力要請を行うことができるものとし。（SNS、SMS、Eメール、メールマガジン等の電子的な通知、又は紙媒体等の送付含む）

#### 第16条 本サービスの終了

1. 当社は、会員への告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。
2. 当社は前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとし。

## 第 17 条 システムの変更および停止

1. 当社は、会員へ事前に告知または通知することなく、本サービスのユーザーインターフェースまたはシステムを変更できるものとします。
2. 当社は前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第 18 条 免責

1. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて、情報の正確性・有用性について、いかなる保証も行わないものとします。
3. 本サービスの利用に関し、会員間または会員と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、会員自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第 5 条第 2 項第 4 号により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む。）により、会員または第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
5. 本サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、会員の設備等の不具合および障害等に起因する通信不良・遅延・誤送等による損害について、一切の責任を負わないものとします。
7. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、会員の現実に被った通常かつ直接の損害のみについて責任を負うものとし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益については、賠償する責任を負わないものとします。

## 第 19 条 個人情報の取扱い

1. 会員は、当社が本サイトおよびその他で取得した会員情報を、本条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は会員情報を以下の目的に利用します。
  - (1) 本サービスの提供に必要な業務
  - (2) 当社との契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、当社のサービス改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、その他これに付随する業務
  - (3) 当社のホームページ (<https://www.isgnet.jp/privacy/>) 上に掲載する「個人情報保護方針」に定める利用目的
3. 当社は、会員情報を機密として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、

当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しません。

- (1) 会員の同意を得た場合
  - (2) 法令等により開示を求められた場合
  - (3) 業務上必要な場合で、業務を委託した第三者へ提供する場合
  - (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
  - (5) 当社のホームページ上 (<https://www.isgnet.jp/privacy/>) に掲載する「個人情報保護方針」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
  - (6) その他、当社のホームページ上 (<https://www.isgnet.jp/privacy/>) に掲載する「個人情報保護方針」に定められた場合
4. 当社は、本規約に定めのない会員情報の取り扱いについては、当社のホームページ上 (<https://www.isgnet.jp/privacy/>) に掲載する「個人情報保護方針」に則ります。

#### 第 20 条 自己情報の開示請求

1. 会員は、当社のホームページ上 (<https://www.isgnet.jp/privacy/>) に掲載する「個人情報保護方針」に従い、自己に関する会員情報の開示を求めることができます。会員情報の開示は原則として会員本人に対してのみ行います。

#### 第 21 条 クッキー

1. 会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー (Cookie) により利用状況を記録することに同意するものとします。

#### 第 22 条 反社会的勢力の排除

1. 会員は本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 会員が前項の保証に違反すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失 (会員登録の抹消) をさせていただくことがあります。会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 23 条 分離可能性

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。



## 第 24 条 準拠法および管轄裁判所

1. 本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社の間で紛争が生じた場合は第一審の専属的合意管轄裁判所を千葉地方裁判所とします。

### 附則

本規約は、令和 6 年 5 月 1 日から実施します。

個別サービス利用規約（ガス事業法用）

## 第 1 条 本規約について

1. 「個別サービス利用規約（ガス事業法用）」（以下、「本規約」といいます。）はアイエスジー株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイト（<https://gascope.jp/login/isg>）において提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 本規約は本サイトの会員（以下、「会員」といいます。）の内、ガス事業法に基づくガス供給を受けている会員のみ適用されます。会員は本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

## 第 2 条 消費機器に関する周知について

当社は、お客さまに対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、報道機関、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせ（以下、「周知」といいます。）しておりますが、本サービスを利用する会員は次のいずれかの方法による周知についてあらかじめ承諾していただきます。

- (1) 本サイト及び SNS、SMS、E メール、メールマガジン等の電子的な通知手段において、周知事項を閲覧可能にするとともに、周知事項をダウンロード可能にする方法

## 第 3 条 ガスの供給に係る料金等の算定根拠の通知について

ガスの供給に係る料金等を請求する際の算定根拠の通知については、本サイトにおいて行うことをあらかじめ承諾していただきます。

## 第 4 条 ガスの供給に係る料金等の改定に関する通知について

1. 当社は、会員に対し本サービスの「お知らせ」またはお知らせハガキにより、料金改定等の告知を行うことができるものとします。
2. 会員は、当社が本サービスの「お知らせ」またはお知らせハガキ等により、料金改定等の告知を行った後に当社サービスを利用した時点を以て料金改定等に同意されたものとみなします。
3. 当社は、本条 1 項及び 2 項により、会員および第三者に不利益・損害が生じた場合であって

も、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第5条 「ISG マイページご利用規約」との関係等

1. 本規約は、「ISG マイページご利用規約」の一部を構成するものであり、本規約に定めのない事項は「ISG マイページご利用規約」が適用されます。
2. 当社は、本規約を会員の利益に適合する場合または本規約の目的に反しない場合に変更することがあります。この場合、会員は、変更後の規約の適用を受けることあらかじめ合意します。
3. 本規約を変更するときは、本サイトまたは当社ホームページ等により、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期等を周知するものとします。

## 附則

本規約は、令和6年5月1日から実施します。

個別サービス利用規約（液化石油ガス法用）

## 第1条 本規約について

1. 「個別サービス利用規約（液化石油ガス法用）」（以下、「本規約」といいます。）はアイエスジー株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイト（<https://gascope.jp/login/isg>）において提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される場合には、本規約に同意したものとみなされます。
2. 本規約は本サイトの会員（以下、「会員」といいます。）の内、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律（以下、「液化石油ガス法」といいます。）に基づくガス供給を受けている会員のみ適用されます。

## 第2条 災害の発生の防止に関する周知について

当社は、お客さまに対し、液化石油ガスによる災害の発生の防止に関し必要な事項を書面により周知しておりますが、本サービスを利用する会員は次のいずれかの方法による周知についてあらかじめ承諾していただきます。

- (1) 本サイト及び SNS、SMS、E メール、メールマガジン等の電子的な通知手段において、周知事項を閲覧可能にするとともに、周知事項をダウンロード可能にする方法

## 第3条 ガスの供給に係る料金等の算定根拠の通知について

ガスの供給に係る料金等を請求する際の算定根拠の通知については、本サイトにおいて行うことをあらかじめ承諾していただきます。

#### 第4条 ガスの供給に係る料金等の改定に関する通知について

1. 当社は、会員に対し本サービスの「お知らせ」またはお知らせハガキ等により、料金改定等の事前告知を行うことができるものとします。
2. 会員は、当社が本サービスの「お知らせ」またはお知らせハガキにより、料金改定等の告知を行った後に当社サービスを利用した時点を以て料金改定等に同意されたものとみなします。
3. 当社は、本条1項及び2項により、会員および第三者に不利益・損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条 「ISG マイページご利用規約」との関係等

1. 本規約は、「ISG マイページご利用規約」の一部を構成するものであり、本規約に定めのない事項は「ISG マイページご利用規約」が適用されます。
2. 当社は、本規約を会員の利益に適合する場合または本規約の目的に反しない場合に変更することがあります。この場合、会員は、変更後の規約の適用を受けることあらかじめ合意します。
3. 本規約を変更するときは、本サイトまたは当社ホームページ等により、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期等を周知するものとします。

#### 附則

本規約は、令和6年5月1日から実施します。