

2023年6月

お客さま各位

アイエスジー株式会社

『クレジットカード決済／カード審査における運用変更のお知らせ』

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さてこの度、2023年5月度より、国際ブランド（Visa、JCB など）のルール改正に伴いカードの有効性チェックの運用が変更され、毎月の決済時のカード審査が厳しくなりました。

お客さまにおかれましてはお手数をおかけして大変恐縮ですが、下記についてご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- ①決済時の審査においてエラー判定となった場合は、カードによる決済はできません。その場合はコンビニ払込票をお送りしますので、こちらでお支払いください。その際払込票発行手数料 330 円（税込）が必要となりますので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ②有効期限の登録に誤りがあると、決済時の審査においてエラー判定となります。カード会社から新しいクレジットカードが届いた場合は、WEB または下記二次元コードよりカードを再登録してください。
- ③決済時の審査において②以外でエラー判定となった場合は、カード会社に直接エラー理由についてお問合せいただき、「この請求はガス利用料のため、次月以降も支払いが行えるようにしてください」とお伝えください。
- ④お支払い方法を口座自動振替へ変更をご希望される場合は、最寄りの営業所、またはお客様コールセンターまでご連絡ください。

以上

◇本件に関するお問合せ
最寄りの営業所 または
アイエスジー(株) お客様コールセンター
TEL：047-429-1234（受付時間：8:30～18:30）

クレジットカードを
再登録する場合は
こちらから

